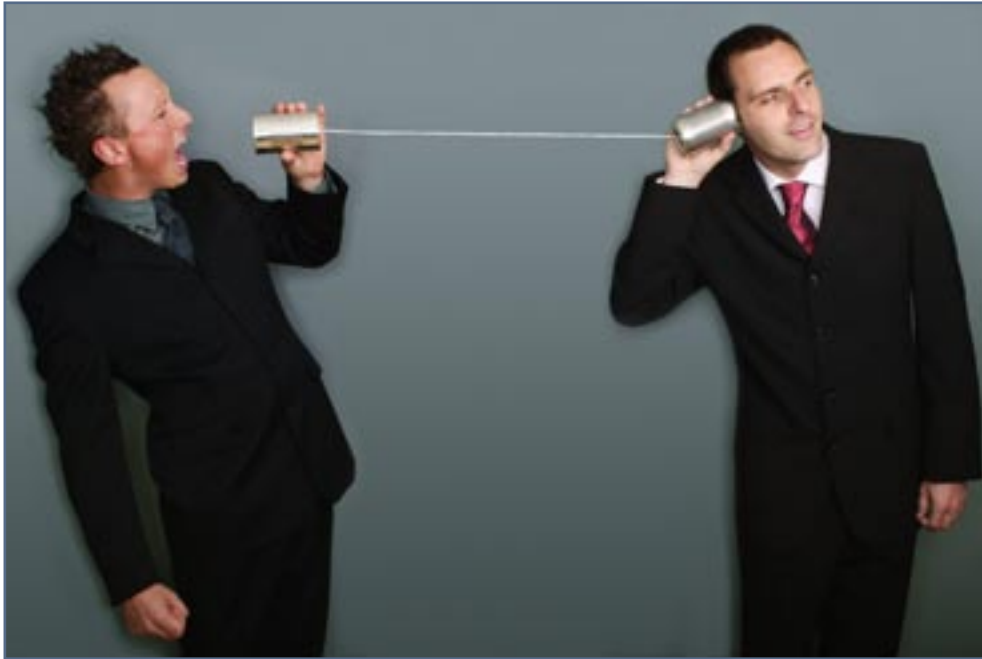


OUT BACK



Den direkte linie
mellem to personer

"OutBack medvirker til at give bedre service til vores kunder og samarbejdspartnere."

Mette Berg
IT-souschef
Konica Minolta a/s
(160 OutBack-brugere)



"Vi har kontorer over fire etager. Derfor sparer vi både tid og ressourcer gennem OutBack's hurtige og effektive overblik. Og integrationen til Outlook fungerer optimalt."

Hanne Christiansen
Økonomichef
Red Barnet
(60 OutBack-brugere)



Telefonservice i top - helt enkelt



Med Merlinia OutBack kommer de, der ringer, altid i kontakt med den rigtige medarbejder. Eller de får klar besked om, hvornår vedkommende kan træffes.

Kunder og samarbejdspartnere vil ikke længere blive ud-sat for irriterende og tidrøvende viderestillinger til telefoner, der alligevel ikke bliver besvaret af den rigtige.

Det gælder også, hvis medarbejderen bare er gået ud efter en kop kaffe.

Merlinia OutBack er en overskuelig telefonomstilling, som alle kan betjene via deres PC. Den indeholder et enestående fraværsmarkeringssystem, der effektivt holder styr på alle medarbejdere, og integrerer de mest anvendte kalendersystemer.

Ét skærbillede giver fuldt overblik

Merlinia OutBack's PC-omstilling gør det muligt at håndtere mange opkald hurtigt og effektivt. Der er ét overskueligt skærbillede, som viser alle oplysninger om aktuelle og ventende opkald. Samme skærbillede giver overblik over hvilke kolleger, der er frie til at modtage et opkald, hvilke der er optaget, og hvornår de er tilbage. Resultatet er hurtig betjening, og at der aldrig stilles en samtale videre til en telefon, som ikke besvares.



Kontakt til den rigtige - hver gang



Telefonreceptionisten kan benytte Merlinia OutBack til lynhurtigt at finde den medarbejder, som bedst kan besvare et opkald eller løse et bestemt problem. Medarbejderdatabasen er tilgængelig direkte fra PC-omstillingen, så receptionisten kan søge på afdeling, funktion og produktkompetence. Hvis en medarbejder er optaget, får kunden klar besked om, hvornår vedkommende er ledig. I mellemtiden kan receptionisten henvise til den bedst egnede disponible medarbejder.

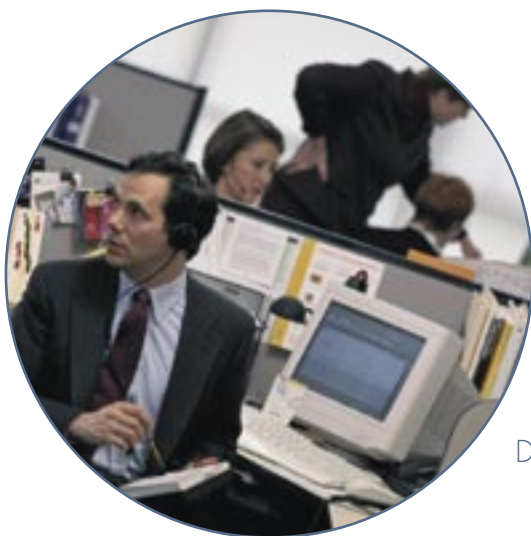
"Som receptionist får jeg hurtigt et overblik over, hvilke medarbejdere der er i huset."

Vera Lautrup-Larsen
Receptionist
KHR Arkitekter AS
(100 OutBack-brugere)



"Med integrationen til Lotus Notes' kalender er OutBack uundværlig i det daglige arbejde."

Tom Toft
Beredskabsmester
Odense Brandvæsen
(30 OutBack-brugere)



Effektivitet i dagligdagen

Med Merlinia OutBack får man adgang til fordelene ved integration af IT og telefoni og opnår større effektivitet og bedre kundeservice. Alle telefonbeskeder fra receptionisten modtages i e-mail indbakken. Merlinia OutBack er kompatibel med de mest anvendte kalender- og e-mail-programmer - Microsoft Exchange/Outlook samt Lotus Domino/Notes.

Ultralet fraværsmarkering

Merlinia OutBack's unikke fraværsmarkeringssystem gør det for første gang praktisk muligt at undgå irriterende blindgyder i telefonisystemet. Også når medarbejderen bare har forladt sit skrivebord i et par minutter. Ved et tryk på en foruddefineret knap på tastaturet fortæller medarbejderen, at han/hun holder frokost eller er gået til møde.



Styr på de mobile - hele tiden

Mobile medarbejdere kan løbende opdatere deres status ved hjælp af Merlinia OutBack. Med en SMS kan medarbejderen for eksempel viderestille alle opkald til virksomhedens telefonreception. Eller få sin kontortelefon omdirigeret til mobilen. Kunderne slipper for at tale til en slukket mobiltelefon. Til gengæld er medarbejderen altid til at træffe, så snart han/hun er ledig - uanset hvor.

"OutBack binder vores telefonisystem sammen med vores kalendersystem. OutBack hører til i klassen af sjældent sete innovative software-produkter, som gør teknologi brugbar og hverdagen lettere. OutBack er løsningen på et kendt problem - i en sådan grad, at vi hverken kan eller vil leve uden."

Lars Vesth
Vice President
FORCE Technology
(1.000 OutBack-brugere)



Merlinia OutBack

- forbedrer organisationens telefonservice og gør hverdagen lettere for medarbejderne,
- sørger for, at dé, der ringer, kommer i kontakt med den rigtige,
- udelukker irriterende viderestillinger og blindgyder i telefoni-systemet,
- gør mobil telefoni lige så effektiv som stationær med OutBack SMS Gateway, og
- binder PC-omstilling, kalender, fraværsmarkeringssystem og medarbejderdatabase sammen i ét enkelt system, som alle kan bruge.



Alcatel Applications Partner



DeveloperConnection
Program



Partner



Engager 2-4 • 2605 Brøndby • Tlf. 46 92 94 70
www.merlinia.dk • info@merlinia.dk